

BIJZONDERE VOORWAARDEN S-PLUS Reizen

Organisator

S-Plus vzw organiseert groepsreizen in het kader van de wet van 21/11/ 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

Artikel 1: Deelname

Het reisaanbod van S-Plus is toegankelijk voor senioren die op eigen kracht aan de reis kunnen deelnemen. Personen die extra hulp en verzorging nodig hebben, verwijzen we graag door naar aanbieders van een aangepast vakantieaanbod, Coponcho, <https://www.coponcho.be/category/vakanties/>.

Als je meer info wenst over de zwaarte van een reis of twijfelt of je in aanmerking komt, kan je contact opnemen met je regionaal S-Plus secretariaat.

De reizen zijn toegankelijk voor leden en niet-leden. Niet-S-Plus-leden betalen de basisprijs. Leden krijgen een korting op de basisprijs.

Artikel 2: Inschrijving, voorschot en betaling

1. Inschrijven kan via verschillende kanalen.

- Via het regionaal S-Plus secretariaat
- Via de online inschrijvingsprocedure op www.s-plusvzw.be.

2. Je inschrijving is pas definitief na betaling van het voorschot.

3. Gebruik steeds je officiële naam en voornaam (zoals op de identiteitskaart). Onkosten als gevolg van het opgeven van een foute naam vallen ten laste van de deelnemer.

4. Het **voorschot** bedraagt 30 procent van de totale reissom zoals vermeld in de brochure en is te betalen binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur.

De betaling geldt als bevestiging van het reiscontract. Indien je nalaat, ook na aanmaning, om het voorschot te betalen heeft S-Plus het recht om de overeenkomst te beëindigen met de dossierkost ten laste van de kandidaat-reiziger.

Het saldo betaal je ten laatste zes weken voor vertrek. De betalingsdatum staat vermeld op de factuur die je ontvangt. Bij inschrijving minder dan acht weken voor vertrek, betaal je onmiddellijk de volledige reissom. Na volledige betaling en ten laatste veertien dagen voor afreisdatum, ontvang je alle nuttige reisinformatie, zoals:

- richtlijnen inzake vervoersregeling/busvervoer
- info over het verblijf (logies), maaltijden, het reisprogramma
- naam en contactgegevens van de reisbegeleider

Artikel 3: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is - behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden

2. De prijs is aangeduid per persoon.

3. De prijzen bevatten: vervoer vanaf centrale vertrekplaats tot bestemming heen en terug, vervoer tussen de centrale aankomstplaats en de verblijfplaats, verblijf in studio, appartement of hotel met maaltijden zoals voorzien in het programma, de diensten van onze vertegenwoordiger ter plaatse, de BTW, de luchthaventaksen, de verzekeringen zoals omschreven in de bestelbon.

4. Niet-inbegrepen zijn: eventuele kosten voor reispas, visum, inentingen, alle persoonlijke uitgaven, fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk en verplichtend als inbegrepen aangeduid staan.

5. Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

6. De prijzen zijn berekend op basis van:

a) wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op datum van de ondertekening van de tekoopaanbieding gelden. De wijziging van de wisselkoersen zal worden doorgevoerd, indien de koers van de lokale munt hoger is dan deze munt ten overstaan van de euro.

b) taksen en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaksen, in vergelijking met de toestand op datum van de tekoopaanbieding.

c) de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op basis van de datum van de tekoopaanbieding.

7. Zo de verhoging 8 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan de organisator heeft betaald.

8. Niet-deelname aan een of andere activiteit of geen gebruik maken van het aangeboden vervoer, geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 4: Formaliteiten

1. De reiziger wordt verondersteld kennis te hebben genomen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure worden medegedeeld.

2. Kinderen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken.

Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

3. Huisdieren kunnen op reis meegenomen worden mits rekening te houden met de specifieke richtlijnen die door de organisator worden verstrekt. Zij moeten in elk geval in regel zijn met de vaccinatievoorschriften. De organisator aanvaardt echter geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade noch voor moeilijkheden die voortvloeien uit het meenemen van huisdieren.

Artikel 5: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient er in alle omstandigheden rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 6: Annulering en wijzigingen door de reiziger

1. Bij GELDIGE annulaties (o.a. ernstige ziekte, ongeval, opname in het ziekenhuis, ...) worden de annulatiekosten aangerekend doch achteraf terugbetaald door de P&V.-annulatieverzekering/Ethias (verminderd met de dossierkosten), mits aanvaarding van het dossier door de verzekeringsmaatschappij. De dossierkosten bedragen 10% van de reissom met een maximum van 25€ per persoon per reis. De betrokken persoon dient in dit geval wel onmiddellijk een attest van de behandelende geneesheer, gedateerd voor aanvang van de reis, te sturen naar het regionaal S-Plus secretariaat.

In alle andere gevallen van annulatie worden de kosten aangerekend en niet terugbetaald door de P&V- annulatieverzekering/Ethias.

2. Wijzigingen aan een geboekte reis, waaronder overdracht van de reis aan een ander persoon, worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing.

- Tot 30 dagen voor vertrek: 15 € p.p.
- Minder dan 30 dagen voor vertrek: 25 € p.p.

3. indien er onvoldoende reizigers zijn ingeschreven voor een bepaalde bestemming, eigent S-Plus zich het recht toe de reis te annuleren. De deelnemers zullen daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden. Uiterlijk :

- 20 dagen voor afreis bij reizen van meer dan 6 dagen.
- 7 dagen voor afreis bij reizen van 2 tot 6 dagen.

4. indien de overeenkomst niet kan uitgevoerd worden door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zullen de reizigers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden.

5. In geval van punt 3 en 4 wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald en is S-Plus vzw geen bijkomende schadevergoedingen verschuldigd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de centrale opstapplaats.

Artikel 8: Klachtenregeling

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst.

2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstenverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Brussel bevoegd.

Artikel 9: Onvoorziene wijzigingen

Voor de aanvang van de reis:

1. Indien, vóór de aanvang van de reis, een van de voornaamste kenmerken van de reis niet kan worden uitgevoerd, zal S-Plus je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen en je eventuele programma- en/of prijswijzigingen voorstellen.

2. In dit geval heb je de keuze om het contract binnen de aangegeven termijn zonder kosten te verbreken, of de door S-Plus voorgestelde wijzigingen te aanvaarden.

3. Mogelijke annulering van de activiteit in kader van het COVID-19 virus.

Het virus heeft al heel wat roet in het eten gegooid betreffende onze reizen. Het verloop van het virus is onvoorspelbaar en houdt het risico in dat we reizen nog kunnen annuleren, ook kort voor vertrek. Het deelnamegeld wordt altijd volledig vergoed wanneer S-Plus zelf beslist een reis te annuleren. Wanneer je als deelnemer zelf beslist om te annuleren, gelde de normale annuleringsvoorwaarden.

- **Kleurcodes:**

Deze COVID 19-tijden maken dat reizen niet altijd evident is. S-Plus stelt alles in het werk om meerdaagse reizen mogelijk te maken. We hanteren dan ook duidelijke richtlijnen die we op onze website aankondigen, en volgen de maatregelen die het land van bestemming oplegt.

Voor vakanties tijdens de komende maanden zal S-Plus de kleurcodes opvolgen die de Belgische overheid aangeeft voor het land van bestemming. Wij houden eraan deze duidelijk

kenbaar te maken zodat de kandidaat reiziger van deze aanpak op de hoogte is op het moment van inschrijven.

- **Code groen:** De bestemming is veilig. De reis kan doorgaan en je kan volop genieten van je vakantie.
- **Code oranje:** De bestemming bevat een gematigd hoog risico op besmetting. Er is geen reisverbod naar deze zone. S-Plus kiest ervoor om de vakantie te laten doorgaan en gaat niet over tot annulatie van de reis. Met de nodige voorzichtigheid en afspraken rond veiligheidsmaatregelen kan je genieten van je vakantie. De gewone annulatievoorwaarden zijn hier van toepassing indien de reiziger zelf tot annulatie overgaat.
- **Code rood:** De bestemming is niet veilig. Reizen naar deze zone wordt afgeraden. S-Plus gaat over tot annulatie van de reis en gaat over tot terugbetaling van de reeds ontvangen deelnamegelden.
- Bovenstaande regeling is op basis van de kleurcodes die de Belgische overheid gebruikt op 08/10/2020. Mochten er nieuwe indelingen ontstaan na deze datum dan zal S-Plus tot een nieuwe interpretatie overgaan en deze publiceren.

Tijdens de reis

Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt S-Plus alle nodige maatregelen om je passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op voortzetting van de reis.

Algemeen

1. Alle vermelde programma's zijn onder voorbehoud van lichte wijzigingen.
2. De beschrijving van de hotels en de pakketten 'all-inclusive' zijn op basis van gekende info bij het uitschrijven van de reis. Dat kan mogelijk licht afwijken.
3. Er worden geen compensaties uitbetaald bij wijziging van het programma.

Artikel 10. Verzekeringen

1. Gedurende de hele duur van de reis ben je verzekerd t.o.v. derden en van elkaar voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen (voor buitenlandse reizen aanvullend op tussenkomst MUTAS of andere alarmcentrales).
2. Voor alle reizen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft S-Plus een annuleringsverzekering afgesloten bij P&V/Ethias verzekeringen.
3. S-Plus heeft een verzekering insolventie afgesloten bij de Vereniging van Vlaamse Reisbureaus vzw, Koningin Astridlaan 29/0001, 8200 Brugge, T 050 25 00 60.
4. Er is geen bagageverzekering afgesloten door S-Plus, tenzij anders vermeld. S-Plus is in geen geval verantwoordelijk voor verlies van of schade aan je bagage.

Het is ten strengste verboden voorwerpen die bij de douane moeten worden aangegeven, over de grenzen te smokkelen. In geval van overtreding wijst S-Plus elke verantwoordelijkheid af.

5. Voor meer informatie over de voorwaarden en procedures rond deze verschillende verzekeringen kan je terecht bij de regionale S-Plus secretariaten.. De volledige reispolis kan worden ingekeken op verzoek.

Artikel 12. Documenten

Vergeet de volgende documenten niet mee te nemen:

- Identiteitskaart (zie geldigheidsdatum) of reispas
- Kopie identiteitskaart of reispas (voor buitenlandse reizen)
- Betaalkaart
- Europees ziekteverzekeringskaartje (in het buitenland, gratis via uw mutualiteit)
- Bloedgroepkaart
- Indien je in behandeling bent voor suikerziekte, epilepsie of hartziekte, bewaar je kaartje dan bij je identiteitskaart.
- Dieetlijst
- Medicijnen + bijsluiters
- Adres en telefoonnummer van je huisarts
- Telefoonnummer kinderen/andere contactpersonen

Artikel 13. Non-conformiteit en klachtenbehandeling

1. Bij een niet-correcte uitvoering van de reis breng je de reisleader of de organisatie hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Als deze klacht gegrond is, probeert S-Plus dit binnen redelijke termijn te verhelpen of minstens evenwaardige alternatieven aan te bieden, tenzij dit onmogelijk is of onevenredige kosten met zich meebrengt

2. Indien een klacht ter plaatse niet werd opgelost of indien je onmogelijk de klacht tijdens de reis kon formuleren, dan vragen we deze klacht schriftelijk en binnen de acht dagen na verloop van de reis te richten tot: je regionaal S-Plus secretariaat.

3. S-Plus onderschrijft de Algemene voorwaarden van de Geschillencommissie reizen en haar procedures voor klachtenbehandeling en verzoening

Artikel 14. Overige info

1. Bij inschrijving maak je een keuze uit verschillende types kamers. Hou er rekening mee dat eenpersoonskamers slechts beperkt beschikbaar zijn en dat hiervoor ook bijna altijd een toeslag wordt aangerekend. Een kamergenoot zoeken is dus een aanrader.

2. Al onze reizen worden voorbereid en begeleid door opgeleide S-Plus-begeleiders. Hun enthousiaste inzet is op vrijwillige basis. Dat verdient ons respect.

Artikel 15. Uitsluiting

De organisator behoudt zich het recht voor om inschrijvingen van personen te weigeren om redenen hem eigen. De organisatie behoudt zich tevens het recht voor deelnemers die volgens haar uitvoeringsagenten de groepsgeest storen te schrappen van deelname aan alle verdere verblijfsinitiatieven en op eigen kosten naar huis terug te sturen.

Artikel 16. Privacy

1. uw persoonsgegevens worden verwerkt door S-Plus vzw, Sint-Jansstraat 32, 1000 Brussel, privacy@s-plusvzw.be. Dit voor ledenbeheer en organisatie van activiteiten en reizen op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw inschrijving, en om u op de hoogte te houden van onze activiteiten (directe marketing) op basis van ons gerechtvaardigd belang als sociaal-culturele organisatie.
2. indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op directe marketing, volstaat het ons dat mee te delen op privacy@s-plusvzw.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Een meer uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vindt u op www.s-plusvzw.be/pages/privacyverklaring.aspx.
3. Tijdens onze verschillende verblijven kunnen er door de deelnemers, S-Plusbegeleiders en de verantwoordelijken van onze organisaties foto's worden genomen. Indien u liever niet wenst gefotografeerd te worden, vragen wij u dit kenbaar te maken aan de betrokkenen. Foto's die ons worden toegestuurd van op een verblijf kunnen door onze organisaties worden gebruikt ter promotie in onze brochures, website en sociale media.