

Algemene Voorwaarden S-Plus Activiteiten

Artikel 1: Deelname

Onze activiteiten zijn toegankelijk voor senioren die op eigen kracht kunnen deelnemen.

De activiteiten zijn toegankelijk voor leden en niet-leden. Niet-S-Plus-leden kunnen deelnemen aan de activiteiten mits betaling van de basisprijs. Leden krijgen een korting op de basisprijs.

Zowel leden als niet-leden van S-Plus kunnen deelnemen aan onze activiteiten. Leden betalen de basisprijs. Niet-leden betalen een toeslag.

Artikel 2: Inschrijven en betalen buiten het online inschrijvingsplatform

1. Het aantal beschikbare plaatsen is beperkt. De inschrijvingen worden opgenomen in volgorde van de datum van ontvangst van de inschrijving.

Inschrijving is pas definitief na volledige betaling binnen de gestelde termijn.

2. Neem telefonisch contact met het regionaal secretariaat of contacteer ons per mail:

S-Plus ? vzw:

[?@s-plusvzw.be](mailto: ?@s-plusvzw.be)

3. Je kan enkel via overschrijving betalen op naam van S-Plus vzw: BE

Artikel 3: Busvervoer

1. Minimum twee weken voor de vertrekdatum ontvang je een bericht met bevestiging van de busmaatschappij, opstapplaats, het vertrekuur van de bus en programma.

2. We voorzien vaste opstapplaats(en). Contacteer het regionaal secretariaat voor bijkomende opstapplaatsen. Deze zijn eventueel mogelijk in functie van het aantal deelnemers en in functie van de rij- en rusttijden van de buschauffeur.

3. Drie weken voor vertrekdatum worden geen wijzigingen in de opstapplaatsen meer doorgevoerd.

4. Je opstapplaats en afstapplaats zijn dezelfde.

5. De bus vertrekt stipt op het afgesproken uur.

6. Hou er rekening mee dat je tijdig je eigen vervoer naar de opstapplaats regelt.

Artikel 4: S-Plus begeleiding

1. S-Plus voorziet bij iedere activiteiten in begeleiding.
2. Deze begeleiders staan enkel in voor de praktische begeleiding bij het busvervoer, , administratieve hulp, hulp bij ziekte of ongeval. Afhankelijk van de inhoud van de activiteit kan deze taak uitgebreid worden.
3. De begeleiders staan niet in voor verpleegkundige, medische begeleiding noch voor de individuele begeleiding van minder mobiele of zorgbehoevende deelnemers.

Artikel 5: Annuleren

Door de deelnemer zelf:

- Verwittig het S-Plus regionaal secretariaat

Je hebt verschillende opties:

1. Je kan jouw overeenkomst overdragen aan een andere persoon die voldoet aan de voorwaarden, mits betaling van eventuele bijkomende kosten die hieraan verbonden zijn.
2. Indien je door omstandigheden kort voor vertrek moet annuleren, contacteer je de S-Plus begeleider.
3. Bij geldige annulaties, gestaafd door een medisch attest worden de deelnamegelden terugbetaald verminderd met 5 euro dossierkosten.
4. Vooraf gereserveerde zitplaatsen, inkomkaarten, tickets voor concerten/voorstellingen en andere op voorhand betaalde kosten worden niet terugbetaald.
5. In alle andere gevallen worden de volledige kosten aangerekend.

Door de organisator

1. Indien de activiteit niet kan doorgaan door onvoorziene en buitengewone omstandigheden, worden de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
2. De organisator behoudt zich het recht voor om de activiteit tot 21 dagen vóór de vertrekdatum schriftelijk af te gelasten indien het vooropgestelde minimaantal deelnemers niet werd gehaald. Op dat moment betaalt de organisator onmiddellijk de reeds geïnde betalingen terug zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op één of andere schadevergoeding.

Artikel 6: Prijzen

1. In de aangekondigde en vermelde prijs is alles inbegrepen zoals vermeld in de brochure en www.splusvzw.be. Alle prijzen zijn inclusief BTW.
2. Niet-deelname aan een of andere activiteit of geen gebruik maken van het aangeboden vervoer, geeft geen recht op terugbetaling.
3. Dranken aan tafel en dienstvergoeding personeel zijn niet inbegrepen, tenzij vooraf anders vermeld.

Artikel 7: Non- conformiteit en klachtenregeling

1. Voor de aanvang van de activiteit

- Indien, vóór de aanvang van de activiteit, één van de voornaamste kenmerken van de activiteit niet kan worden uitgevoerd, zal S-Plus je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen en je eventuele programma- en/of prijswijzigingen voorstellen.
- In dit geval heb je de keuze om het contract binnen de aangegeven termijn zonder kosten te verbreken, of de door S-Plus voorgestelde wijzigingen te aanvaarden.
- **Mogelijke annulering van de activiteit in kader van het COVID-19 virus.** Het virus heeft al heeft al heel wat roet in het eten gegooid betreffende onze activiteiten. Het verloop van het virus is onvoorspelbaar en houden het risico in dat bestaande dat we activiteiten nog kunnen annuleren, ook kort voor vertrek. Het deelnamegeld wordt altijd volledig vergoed wanneer S-Plus zelf beslist een activiteit te annuleren. Wanneer je als deelnemer zelf beslist om te annuleren, gelden de normale annuleringsvoorwaarden.

2. Tijdens de activiteit

Indien tijdens de activiteit blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt S-Plus alle nodige maatregelen om je passende alternatieven aan te bieden met het oog op voortzetting van de activiteit.

3. Algemeen

- Alle vermelde programma's zijn onder voorbehoud van lichte aanpassingen.
- Er worden geen compensaties uitbetaald bij wijziging van het programma.
- Eventuele klachten tijdens de activiteit moeten ter plaatse vastgesteld worden en onmiddellijk gemeld worden aan de begeleider. Wanneer ter plaatse geen bevredigende oplossing werd gevonden zijn volgende opties mogelijk:
Vul het klachtenformulier in dat je vindt op onze site <https://www.s-plusvzw.be/contact>. Je kan ook bellen op het telefoonnummer 02 515 02 06. Bereikbaar elke werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur. Of mailen naar info@s-plusvzw.be

Artikel 8: Verzekeringen

1. Gedurende de hele duur van de activiteit ben je verzekerd t.o.v. derden en mededeelnemers voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. Voor alle activiteiten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft S-Plus een annuleringsverzekering afgesloten bij P&V/Ethias Verzekeringen.
2. Voor meer informatie over de voorwaarden en procedures rond deze verschillende verzekeringen kan je terecht bij de regionale S-Plus secretariaten. De volledige reispolis kan worden ingekeken op verzoek.

Artikel 9: Uitsluiting

De organisator behoudt zich het recht voor om inschrijvingen van personen te weigeren om redenen hem eigen. De organisatie behoudt zich tevens het recht voor deelnemers die volgens haar uitvoeringsagenten de groepsgeest storen te schrappen van deelname aan alle verdere verblijfsinitiatieven en op eigen kosten naar huis terug te sturen.

Artikel 10: Privacy

1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door S-Plus vzw, Sint-Jansstraat 32, 1000 Brussel, privacy@s-plusvzw.be. Dit voor ledenbeheer en organisatie van activiteiten en reizen op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw inschrijving, en om u op de hoogte te houden van onze activiteiten (directe marketing) op basis van ons gerechtvaardigd belang als sociaal-culturele organisatie.
2. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op directe marketing, volstaat het ons dat mee te delen op privacy@s-plusvzw.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Een meer uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vindt u op www.s-plusvzw.be/pages/privacyverklaring.aspx.
3. Tijdens onze verschillende verblijven kunnen er door de deelnemers, S-Plusbegeleiders en de verantwoordelijken van onze organisaties foto's worden genomen. Indien u liever niet wenst gefotografeerd te worden, vragen wij u dit kenbaar te maken aan de betrokkenen. Foto's die ons worden toegestuurd van op een verblijf kunnen door onze organisaties worden gebruikt ter promotie in onze brochures, website en sociale media.

