

**Algemene Voorwaarden S-Plus Activiteiten. (versie na lezing en opmerkingen
Juridische Dienst dd 12/1/2021)**

Artikel 1: Deelname

Onze activiteiten zijn toegankelijk voor senioren die op eigen kracht, dit is volledig zelfstandig en zonder hulp van derden, kunnen deelnemen.

De activiteiten zijn toegankelijk voor leden en niet-leden. Niet-S-Plus-leden kunnen deelnemen aan de activiteiten mits betaling van de basisprijs. Leden krijgen een korting op de basisprijs.

Artikel 2: Inschrijven en betalen buiten het online inschrijvingsplatform

1. Om de kwaliteit van onze reizen te verzekeren zijn het aantal plaatsen beperkt. De inschrijvingen worden opgenomen in volgorde van de datum van ontvangst van de inschrijving.
Inschrijving is pas definitief na volledige betaling binnen de gestelde termijn. Indien een reis volgeboekt is worden verdere geïnteresseerden op een wachtlijst geplaatst in volgorde van aanmelding. Indien mogelijk wordt een extra activiteit ingelast voor dezelfde of een aansluitende periode.

2. Neem telefonisch contact met je regionaal secretariaat of contacteer ons per mail.

S-PLUS ANTWERPEN - SINT-BERNARDESESTEENWEG 200 - 2020 ANTWERPEN
S-PLUS TURNHOUT - DE MERODELEI 19 - 2300 TURNHOUT
S-PLUS MECHELEN - DESIRE BOUCHERYSTRAAT 17 - 2800 MECHELEN
03/285 43 36
antwerpen@s-plusvzw.be

S-PLUS Vlaams-Brabant en Brussel- MUSSENSTRAAT 17-19 - 1000 BRUSSEL
02/546 15 29
S-PLUS LEUVEN - MECHELSESTRAAT 70 - 3000 LEUVEN
016/20 88 69
brabant@s-plusvzw.be

S-PLUS LIMBURG - GUFFENSLAAN 38A - 3500 HASSELT
011/27 83 00
limburg@s-plusvzw.be

S-PLUS OOST-VLAANDEREN - TRAMSTRAAT 69 - 9052 ZWIJNAARDE
09/333 58 00
o-vl@s-plusvzw.be

S-PLUS WEST-VLAANDEREN - PRESIDENT KENNEDYPARK 2 - 8500 KORTRIJK
056/23 03 88
S-PLUS WEST-VLAANDEREN - ZILVERSTRAAT 43 - 8000 BRUGGE
050/44 79 52
s-plus.wvl@s-plusvzw.be

3. Je kan enkel via overschrijving betalen op naam van de S-Plus vzw.

Rekeningnummers S-Plus regio's

S-PLUS ANTWERPEN
S-PLUS TURNHOUT
S-PLUS MECHELEN
[BE61 1325 5229 6217](#)

S-PLUS VLAAMS BRABANT en BRUSSEL
S-PLUS LEUVEN
[BE11 0014 4081 3748](#)

S-PLUS LIMBURG
[BE21 3631 9601 3903](#)

S-PLUS OOST-VLAANDEREN
[BE98 3631 9601 3293](#)

S-PLUS WEST-VLAANDEREN KORTRIJK
S-PLUS WEST-VLAANDEREN BRUGGE
[BE28 1325 5229 6520](#)

Artikel 3: Busvervoer

1. We voorzien vaste opstapplaats(en). Contacteer het regionaal secretariaat voor bijkomende opstapplaatsen. Deze zijn eventueel mogelijk in functie van het aantal deelnemers en in functie van de rij- en rusttijden van de buschauffeur.
2. Minimum twee weken voor de vertrekdatum ontvang je een bericht met bevestiging van de busmaatschappij, opstapplaats, het vertrekkur van de bus en programma.
3. Drie weken voor vertrekdatum worden geen wijzigingen in de opstapplaatsen meer doorgevoerd.
4. Je opstapplaats en afstapplaats zijn dezelfde.
5. De bus kan niet wachten en vertrekt stipt op het afgesproken uur. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf als hij/zij te laat komt. Het busvervoer en deelname aan de reis zijn niet gegarandeerd als de deelnemer te laat is. Dit is geen reden tot terugbetaling van het reeds gestorte deelnamegeld.
6. Hou er rekening mee dat je tijdig je eigen vervoer naar de opstapplaats regelt.

Artikel 4: S-Plus begeleiding

1. S-Plus voorziet bij iedere activiteit in begeleiding.

2. Deze begeleiders staan enkel in voor de praktische begeleiding bij het busvervoer, administratieve hulp, hulp bij ziekte of ongeval. Afhankelijk van de inhoud van de activiteit kan deze taak uitgebreid worden.
3. De begeleiders staan niet in voor verpleegkundige, medische begeleiding noch voor de individuele begeleiding van minder mobiele of zorgbehoevende deelnemers (Cfr. art.1).

Artikel 5: Annuleren

Door de deelnemer zelf:

1. Je kan jouw overeenkomst overdragen aan een andere persoon die voldoet aan de voorwaarden, mits betaling van eventuele bijkomende kosten die hieraan verbonden zijn. Verwittig vooraf wel onmiddellijk het S-Plus regionaal secretariaat.
2. Indien je door omstandigheden, de laatste dag voor vertrek of de ochtend van het vertrek, buiten de kantooruren, moet annuleren, contacteer je de S-Plus begeleider.
3. Het deelnamegeld wordt teruggestort voor annulaties omwille van medische redenen. We vragen een medisch attest voor te leggen ter bewijs. Bij annulaties, gestaafd door een medisch attest worden de deelnamegelden terugbetaald verminderd met 5 euro dossierkosten.
4. Vooraf gereserveerde zitplaatsen, inkomkaarten, tickets voor concerten/voorstellingen en andere op voorhand betaalde kosten worden niet terugbetaald.
5. In alle andere gevallen worden de volledige kosten aangerekend.

Door de organisator

1. Indien de activiteit niet kan doorgaan door onvoorziene en buitengewone omstandigheden, worden de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De reeds gestorte deelnamegelden worden terugbetaald. Het annuleren van de activiteit geeft geen recht op extra schadevergoeding.
2. De organisator behoudt zich het recht voor om de activiteit tot 21 dagen vóór de vertrekdatum schriftelijk af te gelasten indien het vooropgestelde minimumaantal deelnemers niet werd gehaald. Op dat moment betaalt de organisator onmiddellijk de reeds geïnde betalingen terug zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op een extra schadevergoeding.
3. **Mogelijke annulering van de activiteit in kader van het COVID-19 virus.**
Het virus heeft al heeft al heel wat roet in het eten gegooid betreffende onze activiteiten. Het verloop van het virus is onvoorspelbaar en houdt het risico in dat we bestaande activiteiten nog moeten annuleren, ook kort voor vertrek. Het deelnamegeld wordt altijd volledig vergoed wanneer S-Plus zelf beslist een activiteit te annuleren. Wanneer je als deelnemer zelf beslist om te annuleren, gelden de normale annuleringsvoorwaarden.

Artikel 6: Prijzen

1. In de aangekondigde en vermelde prijs is alles inbegrepen, zoals vermeld in de brochure en op www.s-plusvzw.be, met uitzondering van dranken aan tafel en dienstvergoeding personeel (tenzij vooraf anders vermeld).

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

2. Niet-deelname aan een of andere activiteit of geen gebruik maken van het aangeboden vervoer, geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 7: Non- conformiteit en klachtenregeling

1. Voor de aanvang van de activiteit

- Indien, vóór de aanvang van de activiteit, één van de voornaamste kenmerken van de activiteit niet kan worden uitgevoerd, zal S-Plus je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen en je eventuele programma- en/of prijswijzigingen voorstellen.
- In dit geval heb je de keuze om het contract binnen de aangegeven termijn zonder kosten te verbreken, of de door S-Plus voorgestelde wijzigingen te aanvaarden.

2. Tijdens de activiteit

Indien tijdens de activiteit blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt S-Plus alle nodige maatregelen om je passende alternatieven aan te bieden met het oog op voortzetting van de activiteit.

3. Algemeen

- Alle vermelde programma's zijn onder voorbehoud van lichte aanpassingen.
- Er worden geen compensaties uitbetaald bij wijziging van het programma.
- Eventuele klachten tijdens de activiteit moeten ter plaatse vastgesteld worden en onmiddellijk gemeld worden aan de begeleider. Wanneer ter plaatse geen bevredigende oplossing werd gevonden zijn volgende opties mogelijk:
 - Vul het klachtenformulier in dat je vindt op onze site <https://www.s-plusvzw.be/contact>.
 - Je kan ook bellen op het telefoonnummer 02 515 02 06. Bereikbaar elke werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur. Of mailen naar info@s-plusvzw.be

Artikel 8: Verzekeringen

1. Gedurende de hele duur van de activiteit ben je verzekerd t.o.v. derden en mededeelnemers voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.

2. Voor meer informatie over de voorwaarden en procedures rond deze verschillende verzekeringen kan je terecht bij de regionale S-Plus secretariaten. De volledige reispolis kan worden ingekeken op verzoek.

Artikel 9: Uitsluiting

De organisator behoudt zich het recht voor om inschrijvingen van personen te weigeren om redenen hem eigen. De organisatie behoudt zich tevens het recht voor deelnemers die volgens haar uitvoeringsagenten de groepsgeest storen te schrappen van deelname aan alle verdere verblijfsinitiatieven en op eigen kosten naar huis terug te sturen.

Artikel 10: Privacy

1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door S-Plus vzw, Sint-Jansstraat 32, 1000 Brussel, privacy@s-plusvzw.be. Dit voor ledenbeheer en organisatie van activiteiten en reizen op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw inschrijving, en om u op de hoogte te houden van onze activiteiten (directe marketing) op basis van ons gerechtvaardigd belang als sociaal-culturele organisatie.

2. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op directe marketing, volstaat het ons dat mee te delen op privacy@s-plusvzw.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Een meer uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vindt u op www.s-slusvzw.be/pages/privacyverklaring.aspx.

3. Tijdens onze verschillende verblijven kunnen er door de deelnemers, S-Plusbegeleiders en de verantwoordelijken van onze organisaties foto's worden genomen. Indien u liever niet wenst gefotografeerd te worden, vragen wij u dit kenbaar te maken aan de betrokkenen. Foto's die ons worden toegestuurd van op een verblijf kunnen door onze organisaties worden gebruikt ter promotie in onze brochures, website en sociale media.